

## 1. Verantwortung der Leitung

### 1.7 Firmenleitsätze

Unsere Firmenleitsätze werden in hohem Masse durch die Politik und Leitbilder der Fahrzeughersteller und deren Importeure geprägt und auch mitbestimmt.

Unsere Aktivitäten richten wir nach den folgenden Leitsätzen aus:

**Umwelt** (vollständige Deklaration siehe RL-07, Aushang am Empfang)

- ➔ Umweltschutz soll glaubwürdig und überprüfbar werden durch offene Kommunikation auf allen betrieblichen Ebenen, Information von Kunden und interessierter Öffentlichkeit und einem kooperativen Umgang mit Behörden.

Die Umweltpolitik RL-07 haben wir unseren Partnern bekannt gegeben.

#### Qualität

- ➔ zufriedenen Kunden
- ➔ klare Planung und Zielvorgaben
- ➔ Zielabstimmung mit den Importeuren
- ➔ kontinuierlichen Verbesserungen
- ➔ marktkonformer Rentabilität

#### Personal

- ➔ fachlich gut ausgebildetes und motiviertes Personal
- ➔ Förderung durch Personalgespräche und Ausbildung
- ➔ klare Aufgabenbereiche
- ➔ hohe Eigenverantwortung
- ➔ Erhalt von Know-how durch Ausbildung von Lehrlingen

#### Beschaffung

- ➔ zugelassene Produkte vom Importeur
- ➔ lokale Anbieter berücksichtigen
- ➔ Lieferanten anhalten sich in mit Umweltschutz auseinander zu setzen
- ➔ Qualitätsvereinbarungen treffen
- ➔ aktive Lagerbewirtschaftung